



Статистика, учет и аудит, 1(88)2023. стр. 52-57

DOI: <https://www.doi.org/10.51579/1563-2415.2023-1.07>

МРНТИ 16.31.51

УДК 811

## ЦИФРОВЫЕ ТЕХНОЛОГИИ И ОНЛАЙН ОБУЧЕНИЕ ИНОСТРАННЫМ ЯЗЫКАМ В ВУЗАХ

*Б.Р. Сеитов*

*Евразийский Технологический Университет, Алматы, Казахстан  
e-mail: [bakhseit@gmail.com](mailto:bakhseit@gmail.com)*

**Аннотация.** Статья посвящена проблемам применения цифровых технологий в образовательном процессе при обучении иностранных языков студентам в ВУЗах с направленностью финансово-экономического характера, бизнес и управления, IT и инжиниринга, права, а также транспорта и логистики и др. Актуальность предлагаемого исследования заключается в необходимости совершенствования информационно-коммуникационной компетенции как студентов, так и преподавателей вуза в условиях всеобщей цифровизации образования. Данное исследование основывается на анализе отечественных авторов, авторов из ближнего и дальнего зарубежья, рассматривающих вопросы применения современных цифровых инструментов в преподавании иностранных языков. Широко известно, что преподаватели неязыковых ВУЗов активно используют цифровые технологии в педагогической практике. Начиная с различных видов связи, как видеотелефонной связи и видеоконференций, такие как Google Meet, Zoom, Teams и другие, преподаватели широко используют различные удобные мобильные приложения для проведения проверок знаний и тестов.

**Ключевые слова:** образование, коммуникативные компетенции, цифровизация, цифровые технологии, платформы, сервисы и инструменты, эффективность преподавания и освоение материала.

**Основные положения.** В статье рассматриваются особенности преподавания иностранных языков в условиях глобализации и применение цифровых технологий. «Цифровизация — это не следование модной тенденции, а ключевой инструмент достижения национальной конкурентоспособности. Прежде всего, предстоит устранить цифровое неравенство, обеспечить максимальный доступ к интернету и качественной связи для всех граждан. Сегодня это такая же базовая потребность, как дороги и электричество». (Касым-Жомарт Токаев)

“Технологии могут стать” крыльями”, которые позволят миру образования летать дальше и быстрее, чем когда-либо прежде; если мы позволим это”. (Дженни Арледж). Люди не понимают потрясающих возможностей разумного использования технологий. (Жак Фреско)

---

**Cite this article as:** B.R. Seitov. Digital technologies and online foreign language teaching at higher education institutions. *Statistics, accounting and audit*. 2023, 1(88), 52-57. (In Russ.). DOI: <https://www.doi.org/10.51579/1563-2415.2023-1.07>



Сегодня наиболее продвинутая часть молодежи имеет возможность использовать влияние глобализации для своего развития, менее продвинутая часть из-за разного рода причин остается невостребованной, и как правило, проигрывает конкуренцию, и это современное бедствие глобального масштаба.

Внедрение цифровизации на должном государственном уровне и применение инструментов цифровизации в сфере образования, и особенно ВУЗах, это необходимость в современном мире для получения качественного образования, самостоятельного развития, и достойной жизни в обществе.

**Введение Цель исследования** – рассмотреть вопросы образования, в частности преподавания студентам иностранных языков с применением цифровых технологий и инструментов в эпоху глобализации в ВУЗах.

Данная тема исследуется, не только с точки зрения преподавателя, но и учитывая мнение студентов. Задача не в том, чтобы однобоко подходить к данной теме, но расширенно рассматривать в разрезе эффективности цифровизации и применения данной технологии в образовании, в частности в изучении иностранного языка, можно ли получить положительный результат и каков потенциал такого подхода. Наша страна стремительно развивается в сфере цифровизации, несмотря на развитость экономики и стремление руководства страны, на этом пути все еще существуют проблемы, но они преодолимы.

Наше молодое поколение видит успехи и возможности применения технологий в разных сферах жизнедеятельности и стараются повысить свой уровень образования и культуры, раскрыть свой богатый интеллектуальный и научный потенциал. И задачей старшего поколения, в лице преподавателей ВУЗов, помочь молодому поколению в получении квалифицированного образования, и активном участии в общественной жизни, становлении и уверенном росте своего потенциала во благо развития страны.

**Предмет исследования.** Всем известно, что в нашем глобализованном обществе своим ходом идут быстрыми темпами процессы, которые имеют огромное влияние на нашу жизнедеятельность. Одним из важнейших процессов можно с уверенностью назвать процесс, называемый цифровизацией, который проник во все сферы нашего общества. Несомненно, цифровизация повлияла не только на развитие государства, экономики, социальные отношения, но и на систему образования в широком смысле этого слова.

Современное образование развивается также в унисон с процессами внедрения новых технологий и технологий, которые напрямую влияют на процесс эволюции с точки зрения взаимосвязи передачи знаний с применением средств новых и усовершенствованных коммуникаций. Процессы цифровизации несомненно охватывают всю систему начального и среднего образования, но и высшего образования в любой стране мира. И говоря об этом, мы понимаем насколько важна эффективность применяемого метода преподавания гуманитарных наук.

Преподаватели, используя свои знания, опыт и навыки обязаны и стараются серьезно подходить к вопросам формы подачи материалов, понимания и обсуждения материала, а также соответствующего восприятия материала. И с точки зрения преподавания отмечается, что применение различных способов онлайн преподавания способствует получению неограниченных возможностей для обмена информацией между преподавателями и студентами. В данной статье рассмотрены важность процесса цифровизации в современном обществе, взаимосвязь, а также влияние цифровизации на образование в разрезе гуманитарных дисциплин.



В настоящее время непрерывное развитие информационных, коммуникационных технологий, а также развитие онлайн технологий в сфере образования оказывают огромное воздействие на процесс обучения и воспитания студентов. И в этом смысле, используя имеющиеся средства онлайн, мы постепенно и постоянно меняем свою подачу знаний и методов для эффективного обучения студентов. Конечно же, начиная со второй половины XX века, общество стремительно развивалось, и уже в 90-е годы, постепенно мы начали осознавать, что цифровые технологии могут помочь человеку не только в других сферах, но и в образовании. Имеющиеся уже к началу XXI века, усовершенствованные информационно-коммуникационные технологии, средства связи, и ПК, появление и становление сети Интернет и мобильных устройств стали неотъемлемой частью нашей жизни. И сейчас мы не можем себя представить без онлайн связи и обучения, наряду с традиционной формой обучения.

Традиционная форма обучения важна в самом изначальном пути получения знаний и навыков обучаемыми. Но, в дальнейшем, по мере интенсивности получаемых знаний использование Интернета, мобильных средств связи и цифровых инструментов, особенно стало важным при обучении иностранному языку. Необходимо учесть не только само предоставление материалов обучения со стороны преподавателей, но освоение студентами материалов, учитывая и осознавая ответственность и самостоятельность освоения предоставляемых материалов.

Широко известно, что преподаватели неязыковых ВУЗов активно используют цифровые технологии в педагогической практике. Начиная с различных видов связи, как видеотелефонной связи и видеоконференций, такие как Google Meet, Zoom, Teams и другие, преподаватели широко используют различные удобные мобильные приложения для проведения проверок знаний и тестов.

Наряду с традиционными формами контроля знаний студентов (тестирование, контрольные работы, интервью, дискуссия, написание эссе) применяются и инновационные формы оценивания знаний, такие как игровые технологии, технологии использования компьютерных программ, интернет технологии. Т.н. геймификация - процесс включения игровых элементов в обучение. Такая практика повышает вовлеченность и мотивацию обучающихся, позволяет более эффективно усваивать материал. Ранее данная технология использовалась преимущественно в обучении детей дошкольного и младшего школьного возрастов. Но, актуальность геймификации в ВУЗах это факт.

Среди множества разнообразных форм и средств контроля, оценивающих сформированность коммуникативных компетенций при проверке знания лексических и грамматических единиц, широко применяются тестовые методы, несмотря на разные оценки этих методов для заинтересованных в знании студентов, такие методы являются необходимостью для повышения аналитического отношения к материалам преподавания иностранных языков.

Согласно мнению специалистов, используемые компьютерные технологии - это сочетание эффективных методов с применением интернет-ресурсов с целью развития устной и письменной речи студентов, изучающих иностранные языки: цифровые приложения для студентов, электронные учебники, мультимедийные презентации, видео для использования при обучении. Современные технологии в образовании требуют необходимости создания наиболее прогрессивных форм контроля и оценки студентов.

Но, есть и разные точки зрения. К примеру, одно из точек зрения констатирует, что использование инструментов оценивания качества обучения иностранному языку с



использованием тестов в тестовых программах оценивается как эффективные, объективные и экономичные формы контроля.

С другой точки зрения есть настороженность к таким нововведениям, и есть мнения, что тестирование применяется из-за недоверия и усовершенствования традиционности выставления оценок преподавателем. Но, несомненно, то что тестирование является многофункциональным инструментом для контроля и прослеживания, чтобы можно было оценить эффективность обучения.

Надо признать, что у студентов, при изучении иностранных языков, подготовка доклада и презентации могут вызвать противоположные мнения. Это можно понять. Владеющие иностранным языком студенты выполняют такие задания с легкостью и интересом, и это связано с развитой свободной устной речью у студентов. И есть студенты с низким уровнем развития коммуникации, и они не могут свободно выражать свои мысли, когда задаются дополнительные вопросы. Также есть студенты, кто испытывает страх перед аудиторией вообще, и это является барьером при выражении своих мыслей, несмотря на то, что студенты хорошо знают изучаемый иностранный язык.

Самое главная задача для преподавателя ВУЗа, это эффективность предоставления материала, а для студента понимание, освоение и дальнейшее применение полученного материала, не только для формального получения приемлемых оценок, но осмысленного самостоятельного развития навыков в изучении иностранных языков. И в этом отмечается, что важны изучение лексики, грамматики, и разносторонний подход в развитии речевых навыков и умений в современном образовательном процессе с применением цифровых технологий.

**Результаты и обсуждение.** Анализируя современное общество и образование в ВУЗах и в частности отношение студентов к развитию коммуникативных навыков и возможности повышения уровня владения иностранным языком, преподаватель является ключевым звеном и проводником для студента, чтобы дать понять, что изучение и знание иностранного языка позволит добиться успеха в профессиональной деятельности, расширит кругозор студента, способствует повышению качества жизни в дальнейшем и стать полноправным членом социума. И в настоящее время, в нашей стране не только преподаватель, но и студент задает тон предъявляя все более высокие требования к уровню подготовки и преподавания иностранного языка, включая качество образовательного процесса в ВУЗах.

Новые подходы в менеджменте в ВУЗах и образовательном процессе в ВУЗах способствуют Win-Win стратегии для всех участников образовательного процесса, и особенно в преподавании иностранного языка с применением цифровых технологий и онлайн методов обучения. В ЕТУ, благодаря новым подходам и требованиям к преподавателям и студентам, в настоящее время происходит трансформация, которая безусловно усовершенствует систему взаимодействия преподаватель-студент и задача преподавателя является квалифицированной подачей материала для соответствующего освоения студентом.

**Заключение.** Цифровизация образования, использование современных информационных технологий, интернета в изучении иностранных языков – это не только локальное явление, но и глобальный тренд, и это вызов для профессорско-преподавательского состава ВУЗов. И здесь преподаватели ВУЗов постоянно должны улучшать и пересматривать принципы и формы работы с аудиторией, методов и средств обучения студентов, учитывая цифровые технологии.

Цифровая образовательная среда в изучении иностранных языков дает возможности для успешного освоения материала и развивает профессиональные



качества и коммуникационные навыки, а также разносторонне подходит к требованиям, относительно развития цифровых компетенций студента и преподавателя. Поскольку, участники образовательного процесса, как преподаватель, так и студент, должны иметь возможность полноценного использования образовательных платформ, цифровых сервисов и различных онлайн инструментов, постоянно улучшать и осваивать на уровне уверенного пользователя. И это очень важно для любого современного конкурентоспособного ВУЗа, в условиях глобальности образования, широко применять цифровые компетентности и обмениваться опытом применения различных цифровых инструментов в процессе преподавания иностранных языков.

Постоянное улучшение и освоение возможностей цифровизации в образовании в ВУЗах, не только обеспечивает высокое качество образования для студентов, и востребованность на рынке образовательных услуг, но также послужит адаптации и широкого применения в повседневной деятельности и развития общества.

### **Список использованной литературы:**

1. Абдикерова Г.О. / Социально-гуманитарное образование в эпоху глобализации. <https://doi.org/10.26577/JPsS.2020.v75.i4.06>
2. Черняева И. В., Якушова Е. С. / Особенности преподавания иностранных языков студентам неязыкового вуза. DOI: 10.31862/2218-8711-2022-1-268-283
3. Буряк В.А, Лысенко Н.А. / Особенности преподавания гуманитарных дисциплин в условиях цифровизации современного общества. 2021г.
4. Воронов М.В., Толкачев В.А. Методологические аспекты цифровизации гуманитарного образования // Цифровая гуманитаристика и технологии в образовании (ДНТЕ 2021): сб. статей II Всероссийской научно-практической конференции с международным участием. 11–12 ноября 2021 г. / Под ред. В.В. Рубцова, М.Г. Сороковой, Н.П. Радчиковой. М.: Издательство ФГБОУ ВО МГППУ, 2021. 67–78 с
5. Лаптева И.В., Пахмутова Е.Д. / Преимущества и недостатки цифровизации гуманитарного образования. DOI 10.18287/2542-2445-2020-26-1-89-94
6. Petrusevich D.A / Modern trends in the digitalization of education. DOI 10.1088/1742-6596/1691/1/012223
7. Bendik Bygstad, Egil Øvrelid, Sten Ludvigsen, Morten Dæhlen / Computers and Education. From dual digitalization to digital learning space: Exploring the digital transformation of higher education. DOI:10.1016/j.compedu.2022.104463

### **Spisok ispolzovannoi literatury:**

1. Abdikerova G.O. / Sotsialno-gumanitarnoe obrazovanie v epokhu globalizatsii. <https://doi.org/10.26577/JPsS.2020.v75.i4.06>
2. Chernyaeva I. V., Yakushova E. S. / Osobennosti prepodavaniya inostrannykh yazykov studentam neyazykovogo vuza. DOI: 10.31862/2218-8711-2022-1-268-283
3. Buryak V.A, Lysenko N.A. / Osobennosti prepodavaniya gumanitarnykh distsiplin v usloviyakh tsifrovizatsii sovremennogo obshchestva. 2021
4. Voronov M.V., Tolkachev V.A. Metodologicheskie aspekty tsifrovizatsii gumanitarnogo obrazovaniya // Tsifrovaya gumanitaristika i tekhnologii v obrazovanii (DNTE 2021): sb. statei II Vserossiiskoi nauchno-prakticheskoi konferentsii s mezhdunarodnym uchastiem. 11–12 noyabrya 2021 g. /Pod red. V.V. Rubtsova, M.G. Sorokovoi, N.P. Radchikovoi. M.: Izdatelstvo FGBOU VO MGPPU, 2021. 67–78 s
5. Lapteva I.V., Pakhmutova E.D. / Preimushchestva i nedostatki tsifrovizatsii gumanitarnogo obrazovaniya. DOI 10.18287/2542-2445-2020-26-1-89-94
6. Petrusevich D.A / Modern trends in the digitalization of education. DOI 10.1088/1742-6596/1691/1/012223
7. Bendik Bygstad, Egil Øvrelid, Sten Ludvigsen, Morten Dæhlen / Computers and Education. From dual digitalization to digital learning space: Exploring the digital transformation of higher education. DOI:10.1016/j.compedu.2022.104463



## ЖОҒАРЫ ОҚУ ОРЫНДАРЫНДА ЦИФРЛЫҚ ТЕХНОЛОГИЯЛАР ЖӘНЕ ОНЛАЙН ШЕТ ТІЛІН ОҚЫТУ

**Б.Р. Сейітов**

*Еуразиялық технологиялық университеті, Алматы, Қазақстан*

**Түйін.** Мақала қаржылық-экономикалық табиғат, бизнес және менеджмент, IT және инженеринг, құқық, сондай-ақ көлік және логистика салаларына бағытталған университеттердегі студенттерге шет тілдерін оқытуда цифрлық технологияларды оқу процесінде пайдалану мәселелеріне арналған. және т.б. Ұсынылып отырған зерттеудің өзектілігі білім беруді әмбебап цифрландыру жағдайында студенттердің де, университет оқытушыларының да ақпараттық-коммуникациялық құзыреттілігін арттыру қажеттілігінде. Бұл зерттеу шет тілдерін оқытуда заманауи цифрлық құралдарды пайдалануды қарастыра отырып, отандық авторлардың, алыс және жақын шетел авторларының талдауына негізделген. Тілдік емес ЖОО оқытушылары оқу тәжірибесінде цифрлық технологияларды белсенді түрде қолданатыны көпшілікке белгілі. Google Meet, Zoom, Teams және т.б. сияқты бейнетелефония және бейнеконференция сияқты әртүрлі байланыс түрлерінен бастап мұғалімдер білімді бағалау мен тестілеуді жүргізу үшін әртүрлі ыңғайлы мобильді қосымшаларды кеңінен пайдаланады.

**Түйінді сөздер:** білім беру, коммуникативті құзыреттіліктер, цифрландыру, цифрлық технологиялар, платформалар, қызметтер мен құралдар, оқытудың тиімділігі және оқыту.

## DIGITAL TECHNOLOGIES AND ONLINE FOREIGN LANGUAGE TEACHING AT HIGHER EDUCATION INSTITUTIONS

**B.R. Seitov**

*Eurasian Technological University, Almaty, Kazakhstan*

**Summary.** The article is devoted to the problems of using digital technologies in the educational process when teaching foreign languages to students in universities with a focus on financial and economic nature, business and management, IT and engineering, law, as well as transport and logistics, etc. The relevance of the proposed study lies in the need to improve information and communication competence of both students and university teachers in the context of universal digitalization of education. This study is based on the analysis of domestic authors, authors from near and far abroad, considering the use of modern digital tools in teaching foreign languages. It is widely known that teachers of non-linguistic universities actively use digital technologies in their teaching practice. Starting from various types of communication like video telephony and video conferencing, such as Google Meet, Zoom, Teams and others, teachers are widely using various convenient mobile applications to conduct knowledge assessments and tests.

**Key words:** education, communicative competencies, digitalization, digital technologies, platforms, services and tools, teaching effectiveness and learning.

### **Авторлар туралы ақпарат:**

**Сейітов Б.Р.** - аға оқытушы, Еуразиялық технологиялық университеті, Алматы, Қазақстан,  
e-mail: [bakhseit@gmail.com](mailto:bakhseit@gmail.com)

### **Сведения об авторах:**

**Сеитов Б.Р.** - ст.преподаватель, Евразийский Технологический Университет, Алматы, Казахстан,  
e-mail: [bakhseit@gmail.com](mailto:bakhseit@gmail.com)

### **Information about authors:**

**Seitov B.R.** - senior teacher, Eurasian Technological University, Almaty, Kazakhstan,  
e-mail: [bakhseit@gmail.com](mailto:bakhseit@gmail.com)