



the company. At the heart of the risk management system is the risk identification procedure, which must comply with theoretical recommendations and be internally and externally balanced, as well as focused not only on preventing damage, but also on creating value for the company.

**Key words.** risk management, analysis and evaluation, strategic decision-making, financial position, preventive action, economic growth

МРНТИ 06.73.07

УДК 336.64

<https://doi.org/10.51579/1563-2415.2021-1.26>

## ФИНАНСОВАЯ ПОДДЕРЖКА ПРЕДПРИЯТИЙ ИТ-СЕКТОРА В РЕСПУБЛИКЕ КАЗАХСТАН

\*Э.С.Балапанова<sup>1</sup>, Г.И.Абаева<sup>2</sup>, Л.А.Байбулекова<sup>3</sup>, Н.Б.Шиганбаева<sup>4</sup>

<sup>1</sup>Казахский Национальный педагогический университет им.Абая, Алматы, Казахстан

<sup>2</sup>Костанайский Региональный университет имени А.Байтурсынова, Костанай, Казахстан

<sup>3</sup>Казахстанско-Немецкий университет, Алматы, Казахстан

<sup>4</sup>Алматинская академия экономики и статистики, Алматы, Казахстан

**e-mail:** e.balapanova@gmail.com

**Аннотация.** Статья посвящена вопросам развития предприятий ИТ-сектора в Республике Казахстан и мерам финансовой государственной поддержки. Обозначены проблемы в получении государственных грантов на проекты в сфере информационных технологий, недоступности банковского кредита по причине высоких процентных ставок, недостаточности государственной поддержки ИТ-сектора. Проанализированы показатели доли сферы информационных технологий в валовом внутреннем продукте зарубежных стран, объемы рынка информационно-коммуникационных технологий Казахстана. Приведено количество действующих компаний на территории Республики Казахстан в сфере информации и связи, определены крупнейшие налогоплательщики Казахстана среди ИТ-предприятий. Рассмотрены вопросы привлечения инвестиций в развитие ИТ-сектора страны, который становится все более привлекательной для бизнеса. Проведенный анализ показал, что в Казахстане имеется проблема недостаточности государственной финансовой поддержки ИТ-сектора, что не позволяет компаниям, работающим в данной сфере, достичь высокой рентабельности.

**Ключевые слова:** информационные технологии, цифровизация, предприятия ИТ-сектора, ИТ-рынок, финансовые ресурсы, инвестиции, налоги, стартап проект, дебиторская задолженность, государственная поддержка.

**Основные положения.** Сегодня развитие информационных технологий (ИТ) существенно изменило не только развитие общества, но и всех отраслей экономики. Развитие информационно-коммуникационных технологий является одним из стратегических направлений модернизации экономики Республики Казахстан. В условиях массовой самоизоляции интернет-технологии показали глобальному сообществу свои преимущества, актуализировалось инвестирование в ИТ-бизнес.

**Введение.** Фундаментом для цифровой трансформации экономики Казахстана, стала государственная программа «Информационный Казахстан-2020». Она способствовала развитию перехода к информационному обществу, совершенствованию государственного управления, созданию институтов «открытого и мобильного правительства», росту доступности информационной инфраструктуры не только для корпоративных структур, но и для граждан страны [1, с.18].

Несмотря на сформировавшуюся благоприятную среду, механизм получения государственных грантов на проекты в сфере информационных технологий недоступен по причине низкой квалификации экспертов, отсутствия ответственности за результат. Процентные ставки по банковскому кредиту достаточно высокие и воспользоваться им могут только компании, занимающиеся куплей-продажей.

Успешная работа современного предприятия ИТ-сектора невозможна без наличия необходимых финансовых ресурсов. Несмотря на то, что в современной экономической литературе проблеме финансирования и инвестирования в развитие предприятий ИТ-сектора уделено немалое внимание, вопросы развития ИТ сектора недостаточно изучены и нуждаются в разработке рекомендаций и предложений.

**Материалы и методы.** Теоретико-методологическую основу исследования составили фундаментальные труды зарубежных и казахстанских ученых, посвященные проблеме обеспечения финансовыми ресурсами предприятия, базовые концепции теории денег, денежного обращения, управления денежными ресурсами.

Методология исследования основана на общих принципах экономической теории, методах экономико-математического анализа, методах статистики и вероятностных оценок.



В качестве информационной и эмпирической базы исследования были использованы материалы экономической литературы, посвященные вопросам финансирования и инвестирования предприятий, методические указания и положения, а также статистические и аналитические материалы.

**Результаты.** Развитие IT-отрасли тесно связано с развитием экономики - чем выше уровень развития экономики, тем выше уровень развития информационно-коммуникационных технологий.

По прогнозам ведущих мировых экспертов, к 2020 году 25% мировой экономики будет цифровой, и внедрение технологий цифровизации экономики, позволяющих государству, бизнесу и обществу эффективно взаимодействовать, становится все более масштабным и динамичным процессом [2, с.294].

Правительство и государственные органы Казахстана, осознавая важность информатизации общества и развития цифровых технологий в определении долгосрочного экономического роста, принимают активное участие в развитии данной сферы как одного из ключевых направлений государственной политики.

На сегодняшний день доля сферы информационных технологий в валовом внутреннем продукте Южной Кореи составляет 9%, в Японии — 5,5%, в Китае и Индии — 4,7%, а в Узбекистане — всего 2,2%. По результатам отчета Международного союза электросвязи в индексе информационно-коммуникационного развития Казахстан занимает 52 место среди 176 стран мира. Вместе с тем в регионе СНГ Казахстан входит в тройку лидеров, разместившись на 3 месте после Беларуси (32 место) и России (45 место) [3, с.15].

Фундаментом для цифровой трансформации экономики Казахстана, стала госпрограмма «Информационный Казахстан-2020», утвержденная в 2013 году. Она способствовала развитию перехода к информационному обществу, совершенствованию государственного управления, созданию институтов «открытого и мобильного правительства», росту доступности информационной инфраструктуры не только для корпоративных структур, но и для граждан страны.

Рынок информационно-коммуникационных технологий Казахстана в 2019 году составил 5,9 млрд. долларов, из которых 3,5 млрд. долларов пришлось на связь и 2,4 млрд. долларов – на IT-рынок. 72% IT-рынка Казахстана не регулируется государством; регулируемый и полурегулируемый рынки составляют 28% – это государственные органы, квазигоссектор и недропользователи.

Крупнейшими налогоплательщиками Казахстана среди IT-компаний по итогам 2019 года являются: ТОО «САП Казахстан» (3 млрд. тенге), ТОО «Business & Technology Services» (2,63 млрд. тенге), ТОО «Eram Kazakhstan» (1,44 млрд. тенге), филиал «Аксенчер Текнолоджи Венчурз Б.В.» в РК (1,2 млрд. тенге), ТОО «Sara Software» (1,1 млрд. тенге), ТОО «IT Integra» (1 млрд. тенге), ТОО «Business Application Solutions» (856 млн. тенге), ТОО «Prime Source» (853 млн. тенге), ТОО «Soft Technology Utilities» (793,6 млн. тенге) и ТОО «Атаком» (776 млн. тенге) [4, с.2727].

Объемы уплаченных налогов в отрасли в годовой динамике показывают темпы развития казахстанского IT-сектора. Если в 2013 году по статье «Издание прочего программного обеспечения» налоговые поступления составили 36 млн. тенге, то по итогам 2019 года этот показатель составил 1,3 млрд.тенге.

В 2020 году IT-рынок Казахстана привлек инвестиций на 18,3 миллиарда тенге. В этом большую роль, как основной заказчик, сыграло государство. Таким образом, IT-сфера в Казахстане становится все более привлекательной для бизнеса. По итогам 2019 года количество компаний, работающих в сегменте информации и связи Казахстана составило 7,7 тыс., что на 11,8% больше, чем в 2019 году (рисунок 1). В 2020 году 98,8% приходится на малые компании, доля средних компаний составила 0,7%, доля крупных — 0,5%.

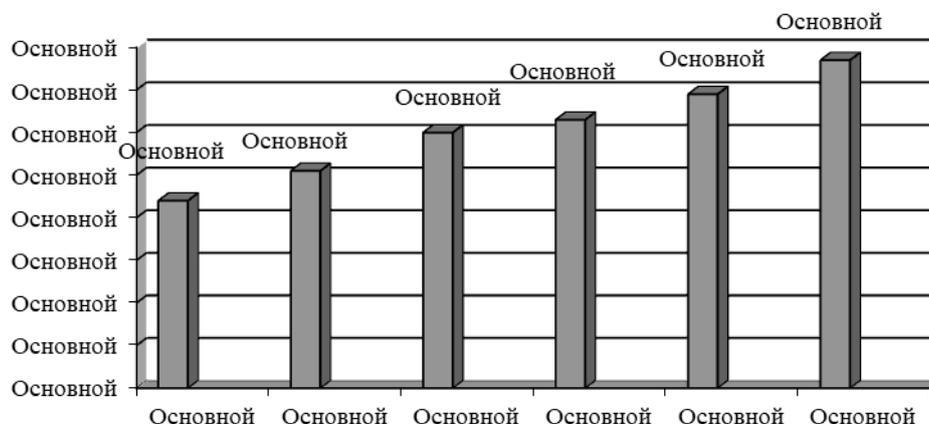


Рисунок 1 – Действующие компании на территории Республики Казахстан в сфере информации и связи (тыс.единиц) за 2014-2019 годы(составлено авторами на основе изучения источников)[4, с.2728].



За первое полугодие 2020 года объём услуг по компьютерному программированию и консультациям в IT-секторе составил 110,5 млрд. тенге, увеличившись по сравнению с аналогичным периодом 2019 года на 46,1%.

Объём информационных услуг увеличился в 2020 году на 18% (ИФО — 116,1%) за год и достиг 59,3 млрд. тенге (2019 году объём информационных услуг составлял 50,3 млрд. тенге).

В 2020 году в Международном технопарке IT-стартапов насчитывалось 244 проекта, 3,4 тыс. участников сообщества и 65 инвесторов. Проекты распределены по 20 направлениям. Наибольшее количество проектов реализуются в категории «Мобильные приложения» - 79 стартапов. В направлении «Электронная коммерция» реализуются 58 стартапов. В тройку направлений-лидеров также входит «Цифровая автоматизация»: 57 проектов.

**Обсуждение.** Компании IT-сектора чутко реагирует на изменения внешней среды. В плане вероятности наступления рисков чаще всего отмечается возможность углубления политического кризиса, сокращение спроса на внутреннем рынке, технические сбои, включая перебои с работой интернета, и отток кадров за рубеж. Маленькие компании и ориентированные на внутренний рынок опасаются увеличения дебиторской задолженности.

Перспективы IT-отрасли в значительной мере зависят от пакета мер поддержки секторов экономики со стороны государства. Отсутствие налогового стимулирования и при существенном падении спроса на IT-товары и услуги со стороны пострадавших от кризиса секторов экономики в 2020 году отрасль может вернуться к уровню 2019 года по доле в ВВП и численности занятых не ранее 2024 г. Экономия на инвестициях в отрасль во время кризиса скажется на конкурентоспособности казахстанских IT-товаров и услуг на внутреннем и внешнем рынках. Однако меры налогового стимулирования могут существенно способствовать восстановлению IT-отрасли, обеспечить ее дальнейший ускоренный рост и продолжение цифровизации секторов казахстанской экономики[5, с.892].

**Заключение.** IT-сфера является наиболее перспективным направлением развития экономики, способным своими разработками обеспечить инновационное развитие страны. В Казахстане сектору ИКТ уделяется серьезное внимание в действующих государственных программах. Тем не менее, на IT-рынке наблюдается значительное преобладание импортных товаров и услуг, дефицит квалифицированных собственных специалистов, низкая доля электронной торговли в общем объеме розничной торговли, все это создает препятствия для получения дивидендов цифровой экономики.

1. Проведенный анализ показал, что в Казахстане имеется проблема недостаточности государственной поддержки IT-сектора, что не позволяет компаниям достичь высокой рентабельности. Это лишает отечественных разработчиков возможности развиваться, быть конкурентоспособными и ориентированными на экспорт, приносить дополнительные поступления в бюджет и увеличивать число рабочих мест. Столь низкая доходность создает неблагоприятные условия для развития данной отрасли в Республике Казахстан, фактически заставляя рассматривать возможность вывода своего бизнеса в юрисдикцию других государств.

2. Развитие IT-сектора Казахстана, требует комплексного подхода с участием всех элементов экосистемы сектора, в которую входит: развитие инфраструктуры предприятий через обеспечение доступности к сети Интернет, улучшение условий ведения бизнеса через дополнительные налоговые преференции, создание спроса через продвижение отечественных товаров и услуг на внутреннем и внешнем рынках, обеспечение доступа к финансам через развитие и стимулирование венчурного финансирования.

#### Список литературы

1 Аубакирова Г. Цифровая трансформация экономики Казахстана. Проблемы теории и практики управления. - 2019. - №2. - С. 18-26.

2 Богомолов Е.В. Институциональные аспекты цифровой экономики. Философия хозяйства. - 2017. - №6. - С. 294-299.

3 Лухманова Г.К., Ладаненко Е.И., Беделбаева А.Е. Современное состояние конкурентоспособности экономики Республики Казахстан Вестник университета Туран. - 2019. - №2(82). - С. 15-20.

4 Притворова Т.П., Абзалбек Е.Ж., Кизимбаева А. IT-услуги в Казахстане: динамика и возможности цифровизации промышленности. Экономика, предпринимательство и право. - 2020. - Т.10. - №11. - С. 2727-2744.

5 Лухманова Г.К., Габдуллина Р.Ж., Сыздыкбаева Н.Б. Государственная поддержка инновационного предпринимательства в Республике Казахстан. Молодой ученый. -2016. -№7(111). -С. 892-895.

#### References

1 Aubakirova G. Cifrovaya transformaciya ekonomiki Kazahstana. Problemy teorii i praktiki upravleniya. - 2019. - №2. -S. 18-26.



2 Bogomolov E.V. Institucional'nye aspekty cifrovoj ekonomiki. Filosofiya hozyajstva. - 2017. - №6. - S. 294-299.

3 Luhmanova G.K., Ladanenko E.I., Bedelbaeva A.E. Sovremennoe sostoyanie konkurentosposobnosti ekonomiki Respubliki Kazahstan. Vestnik universiteta Turan. - 2019. - №2 (82). - S. 15-20.

4 Pritvorova T.P., Abzalbek E.ZH., Kizimbaeva A. IT-uslugi v Kazahstane: dinamika i vozmozhnosti cifrovizacii promyshlennosti. Ekonomika, predprinimatel'stvo i pravo. - 2020. - T.10. - №11. - S. 2727-2744.

5 Luhmanova G.K., Gabdullina R.ZH., Syzdykbaeva N.B. Gosudarstvennaya podderzhka innovacionnogo predprinimatel'stva v Respublike Kazahstan. Molodoj uchenyj. - 2016. - №7(111). - S. 892-895.

## ҚАЗАҚСТАН РЕСПУБЛИКАСЫНДА ІТ-САЛАСЫ КӘСІПОРЫНДАРЫН ҚАРЖЫЛЫҚ ҚОЛДАУ

\**Э.С.Балапанова*<sup>1</sup>, *Г.И.Абаева*<sup>2</sup>, *Л.А.Байбулекова*<sup>3</sup>, *Н.Б.Шиганбаева*<sup>4</sup>

<sup>1</sup>Абай атындағы Қазақ ұлттық педагогикалық университеті, Алматы қ., Қазақстан

<sup>2</sup>А.Байтұрсынов атындағы Қостанай өңірлік университеті, Қостанай қ., Қазақстан

<sup>3</sup>Қазақ-Неміс университеті, Алматы қ., Қазақстан

<sup>4</sup>Алматы экономика және статистика академиясы, Алматы қ., Қазақстан

**e-mail:** [e.balapanova@gmail.com](mailto:e.balapanova@gmail.com)

**Түйін.** Мақала Қазақстан Республикасындағы ІТ-саласы кәсіпорындарын дамыту мәселелеріне және оны мемлекет тарапынан қаржылық қолдау шараларына арналған. Ақпараттық технологиялар саласындағы жобаларға мемлекеттік гранттар алудағы қиындықтар, банктік несиенің пайыздық мөлшерлемелерінің жоғарылығы, ІТ-саланы мемлекеттік қолдаудың жеткіліксіздігі мәселелері белгіленді. Шет елдердің жалпы ішкі өніміндегі ақпараттық технологиялар саласы үлесінің көрсеткіштеріне, Қазақстанның ақпараттық-коммуникациялық технологиялар нарығының көлеміне талдау жүргізілді. Қазақстан Республикасының аумағында ақпарат және байланыс саласында жұмыс істейтін компаниялардың саны келтірілді, ІТ-кәсіпорындар арасында Қазақстанның ірі салық төлеушілері анықталды. Бизнес үшін барынша тартымды болып отырған еліміздің ІТ-саласын дамытуға инвестициялар тарту мәселелері қарастырылды. Жүргізілген талдау Қазақстанда ІТ-саладасында жұмыс істейтін компанияларға жоғары табыстылыққа қол жеткізуге кедергі болып отырған мемлекеттік қаржылық қолдаудың жеткіліксіздігі мәселесінің бар екеніндігін көрсетті.

**Түйін сөздер:** ақпараттық технологиялар, цифрландыру, ІТ-саласының кәсіпорындары, ІТ-нарық, қаржы ресурстары, инвестициялар, салықтар, стартап жоба, дебиторлық берешек, мемлекеттік қолдау.

## FINANCIAL SUPPORT OF IT-SECTOR ENTERPRISES IN THE REPUBLIC OF KAZAKHSTAN

\**E.S.Balapanova*<sup>1</sup>, *G.I.Abayeva*<sup>2</sup>, *L.A. Baibulekova*<sup>3</sup>, *N.B.Shiganbayeva*<sup>4</sup>

<sup>1</sup>Abai Kazakh national pedagogical university, Almaty, Kazakhstan

<sup>2</sup>Kostanay Regional University named after A.Baitursynov, Kostanay, Kazakhstan

<sup>3</sup>Kazakh-German University, Almaty, Kazakhstan

<sup>4</sup>Almaty Academy of Economics and Statistics, Almaty, Kazakhstan

**e-mail:** [e.balapanova@gmail.com](mailto:e.balapanova@gmail.com)

**Summary.** The article is devoted to the development of IT-sector enterprises in the Republic of Kazakhstan and measures of financial state support. Problems in obtaining state grants for projects in the field of information technology, unavailability of bank credit due to high interest rates, and insufficient state support for the IT sector are identified. The indicators of the share of the information technology sector in the gross domestic product of foreign countries, the volume of the market of information and communication technologies in Kazakhstan are analyzed. The number of operating companies in the territory of the Republic of Kazakhstan in the field of information and communication is given, the largest taxpayers of Kazakhstan among IT enterprises are identified. The issues of attracting investment in the development of the country's IT sector, which is becoming more and more attractive for business, are considered. The analysis showed that in Kazakhstan there is a problem of insufficient state financial support for the IT sector, which does not allow companies operating in this area to achieve high profitability.

**Key words:** information technologies, digitalization, IT-sector enterprises, IT-market, financial resources, investments, taxes, startup project, accounts receivable, government support.