



МРНТИ 06.77.64

УДК 331.5

<https://doi.org/10.51579/1563-2415.2021-2.09>

УСЛУГИ ФРИЛАНСА В КАЗАХСТАНЕ И ПЕРСПЕКТИВЫ ЕГО РАЗВИТИЯ

*Д.Ж.Абдреисова*¹, *Д.Т.Байтенизов*², *Д.А.Амержанова*³

^{1,2} *Северо-Казахстанский университет им.М.Козыбаева,*

³ *Екибастузский инженерно-технический институт имени академика К.И. Сатпаева,
Экибастуз, Казахстан*

e-mail: dokphd.unikum@mail.ru

Аннотация. *Фриланс - это новое направление работы для людей по всему миру, который получил широкое распространение, но начал быстро расти в Казахстане. Однако, имеется большой недостаток - это отсутствие отработанных механизмов взаимодействия работников и работодателей в данной сфере. Тем не менее, этот фактор, не повлиял на актуальность сферы фриланс деятельности, наоборот, имеет перспективное развития, как фактор удаленного трудоустройства или дополнительного заработка. Методологической основой исследования является диалектический метод познания, основанный на логическом методе, в частности при формулировании материала, формулировании выводов, далее исторический метод, статистический метод, метод системного анализа и другие. Нами выявлены положительные и отрицательные стороны развития фриланса в мире и Казахстане. В процессе исследования авторы пришли к выводу, что фриланс - перспективное направление в сфере трудоустройства и малого бизнеса.*

Ключевые слова: *фрилансер, фриланс, трудоустройство, дополнительная работа, удаленная работа, самозанятость населения.*

Основные положения. *Фрилансер - свободный работник - термин, характеризующий человека, который не работает постоянно на конкретного работодателя в долгосрочной перспективе. Фрилансеры часто предлагают свои услуги на специализированных онлайн-ресурсах, через объявления в газетах или из уст в уста, то есть личных контактов. Фрилансеры иногда представлены компанией или временным агентством, которое перепродает внештатные работы клиентам (форма аутсорсинга); другие работают самостоятельно или используют профессиональные ассоциации или веб-сайты для поиска работы. Фриланс также позволяет людям получить более высокий уровень занятости в изолированных сообществах.*

Введение и методы. *Сегодня среди всех безработных каждый третий - молодой специалист с высшим или средним профессиональным образованием. Представления выпускников о будущей работе в той или иной степени оправданы лишь наполовину. Молодые люди, окончивая школу, не до конца понимают правильную профессиональную деятельность. В образовательном процессе необходимо уделять больше внимания формированию представлений о своей будущей профессии в соответствии с ситуацией на рынке труда.*

Теоретическая и методологическая база исследования включает ведущие отечественные и зарубежные статьи в области фриланса, в том числе монографии, статьи и аналитические обзоры.

Методологической основой исследования является диалектический метод познания, основанный на системе общенаучных и частнонаучных методов: рассматриваются формы и виды фриланса, проблемы развития фриланса в России и зарубежных странах.

В частности, логический метод (в формулировании материала, формулировании выводов) позволил определить причины развития, достоинства и недостатки фриланс-



са; исторический метод (в процессе изучения эволюции представлений о фрилансе).

Статистический метод (в процессе анализа и обобщения материала) позволил проанализировать динамику развития фриланса. Так, сотрудники платежной системы PayPal и агентства Netfluentia провели социологический опрос среди фрилансеров, занимающихся удаленной контрактной работой с использованием компьютера и Интернета. Опрос был направлен на выявление преимуществ и недостатков фриланса по сравнению с другими формами занятости.

Результаты и обсуждения.

Сегодня для того, чтобы стать фрилансером, требуется не так уж и много. Первое, что нужно создать или иметь почтовый ящик в электронной почте, ICQ, мобильный телефон, пластиковую карту или электронные кошельки. Второе, - это зарегистрироваться на биржах фрилансеров, выбрать услуги, которые он будет предоставлять, и определиться с ценой. На начальном этапе цена услуг небольшая, так как опыта в этой сфере нет. В процессе работы фрилансеры формируют список своих работ, то есть портфолио, где работодатели, глядя на работу, выполненную фрилансером, решают, кому доверить эту задачу.

Внештатная работа долгое время ассоциировалась исключительно со случайной работой - разновидностью безнадёжных безработных. Однако за последнее десятилетие эта тенденция вышла на новый уровень. Для большинства современных крупных корпораций изъятие определенных функций за государством (на аутсорсинг) помогает снизить себестоимость производственных затрат. Соответственно, популярность фрилансеров возросла, а их отношение изменилось.

Фрилансеры - это люди, которые не смогли найти работу на полную ставку или работу, отличную от работы на полную ставку. Фрилансеры получают время в течение семестра.

Существует три способа служебной работы фрилансеров:

1. Как физическое лицо, заключающее гражданско-правовые договоры с юридическими и физическими лицами.
2. Как индивидуальный предприниматель без наемных работников.
3. Как самозанятые люди для определенных видов деятельности.

Французский юрист Рене Давид сказал, что пытаться ограничить юридическую науку только границами одного государства и развивать ее без учета идей и опыта других государств - значит ограничивать свои знания и деятельность (David, 1950). Поэтому обращаемся к зарубежному правовому опыту регулирования деятельности фрилансеров.

Европейская комиссия не дает определения «фрилансерам» ни в одном законодательстве. Однако Европейская комиссия определяет самозанятого человека как «осуществляющего оплачиваемую деятельность за свой счет на условиях, установленных национальным законодательством» (Bagreche, 2014). При выполнении такой деятельности особое значение имеет личный работник, и такое упражнение всегда подразумевает значительную независимость в осуществлении профессиональной деятельности. Это определение происходит из Директивы (2010/41 / EU) о применении принципа равного обращения между мужчинами и женщинами, занимающимися деятельностью в рамках самозанятости (Директива 2010/41 / EU).

В Германии широко развит институт фрилансеров. Согласно немецкому закону о подоходном налоге («Закон о подоходном налоге»), фрилансер может быть описан как независимое лицо, чей бизнес является либо искусственным (то есть артист, музыкант), либо научным, авторским (профессиональное письмо), образовательным или образовательным. отрасли, или если их работа определяется его или ее личным знанием определенной профессии. Сюда входят врачи, стоматологи, журналисты, переводчики, юристы, бизнес-консультанты и так далее (Закон о подоходном налоге, 2018 г.).



Согласно действующему законодательству США, самозанятость определяется как предпринимательская деятельность единственного собственника предприятия без наемных сотрудников с целью получения прибыли путем продажи товаров или предоставления услуг (Caballero, 2017). Самостоятельная занятость рассматривается как индивидуальное предприятие со следующими формами правового статуса:

1. Индивидуальная собственность (Индивидуальная собственность) или индивидуальная собственность (Индивидуальная собственность), которая представляет собой некорпоративный бизнес, принадлежащий одному человеку. В эту категорию также входят индивидуальные предприниматели.

2. Простое товарищество (товарищество) - это некорпоративный бизнес, принадлежащий двум или более лицам, имеющим взаимный финансовый интерес в бизнесе.

2. Простое товарищество (товарищество) - это некорпоративный бизнес, принадлежащий двум или более лицам, имеющим взаимный финансовый интерес в бизнесе.

4. «Корпорация типа С» (C Corporation) в форме независимого юридического лица с ограниченной ответственностью, с несколькими акционерами, которые не несут ответственности по обязательствам корпорации (Looney & Levitt, 2015). Налоги рассчитываются с доходов корпораций и акционеров (Cummings et al., 2010).

5. «Суб-устав корпорации типа S» (подраздел S Corporation) является аналогом корпорации типа С и отличается тем, что налоги рассчитываются только с доходов акционеров.

Компаниям удобно работать с фрилансерами удаленно. Им не нужно обеспечивать работой, оргтехникой, расходными материалами, у них нет отпусков, они не опаздывают на работу и не жалуются, что нет времени на уединение. Кроме того, на дорогах меньше автомобилей, а тем, кому трудно каждый день добираться до офиса из-за состояния здоровья, гораздо проще устроиться на работу. Давайте посмотрим на преимущества и недостатки внештатной работы (Таблица 1).

Таблица 1

Основные преимущества и недостатки внештатной работы

№	Преимущества	Недостатки
1	2	3
1	Многие специалисты, покидая стены офиса, с радостью отказываются от лидерства, контроля, постоянного общения с коллегами. У фрилансеров большая часть коммуникаций в электронном формате, а для интровертов это настоящая находка.	Исследования подтверждают, что при удаленной работе работники иногда жалуются на отсутствие связи. Одна из ценностей работы в офисе - это возможность консультироваться с коллегами, учиться у более опытных сотрудников. Для работы на фрилансе требуется умение искать ответы на вопросы, заниматься самообразованием, строить собственные планы развития.
2	Фрилансеров также нанимают уволенные работники, которые не могут найти работу на полную ставку, или в таких отраслях, как журналистика, которые все больше полагаются на условную работу, а не на полную.	Помимо отсутствия гарантий занятости, многие фрилансеры также сообщают о продолжающихся проблемах с работодателями, которые не платят вовремя, и о возможности длительных периодов безработицы.



1	2	3
3	Фрилансеры также состоят из студентов, которые пытаются свести концы с концами в течение семестра. В интервью и блогах о фрилансерах, выбирая фрилансеров и гибкость как преимущество.	Кроме того, фрилансеры не получают пособий по безработице, таких как пенсии, отпуск по болезни, оплачиваемый отпуск, премии или медицинское страхование, что может стать серьезной проблемой в будущем.
4	Работая удаленно, человек сталкивается с неопределенностью и колебаниями доходов. Но эти доходы напрямую зависят от самого фрилансера: он получает столько заказов или проектов, сколько успел выполнить.	Согласно исследованию русскоязычного рынка дистанционной работы Высшей школы экономики, если сравнивать самозанятых и офисных работников, первые выглядят более успешными с точки зрения доходов. Хотя заработок фрилансера может меняться от месяца к месяцу. При этом доход ограничен только возможностями самого сотрудника, и это его огромное преимущество.
5	Удаленные сотрудники не так зависимы от времени, как офисные работники. Как правило, они закрывают задачи в указанные сроки и участвуют в заранее запланированных удаленных встречах. Согласно результатам западных и отечественных исследований фрилансеров, основным преимуществом удаленной работы для них является гибкий график и возможность работать из любого места. Ведь при удаленной работе можно работать не только из дома: многие фрилансеры путешествуют или переезжают в тихие укромные места. Неважно, сова вы или жаворонок: вы можете самостоятельно решить, в каком режиме работать.	Необходимо вовремя планировать и разбивать свои действия, чтобы вовремя браться за работу. Кроме того, для удаленной работы важно уметь мотивировать себя на работу.
6	Необязательно работать с теми клиентами, которые вам не нравятся или доставляют много лишних хлопот. Находясь на фрилансе, вы можете расторгнуть договор или, выполнив работу, прекратить сотрудничество с компанией. Внутри компании такой возможности нет: нужно работать и давать результат, независимо от того, нравится вам выполнять поставленные задачи или нет.	Фрилансеры должны сами искать работу. Существует ряд бирж для фрилансеров, но конкуренция там может быть довольно высокой. Самый надежный способ найти клиентов - продвигать свои услуги и наращивать клиентскую базу. Для этого требуются навыки продаж и ведения переговоров, и перед уходом в свободное плавание имеет смысл расширить свои профессиональные знания, если их недостаточно для поиска клиентов.



Причины увеличения количества фрилансеров:

1. Рост безработицы и сокращение рабочих мест.
2. Возможность работать в любой точке мира и в любой компании.
3. Доход зависит от работника, а не от работодателя.
4. Свободный график.
5. Экономьте время и деньги по дороге на работу и домой.
6. Свободный выбор деятельности.
7. Снижение влияния «человеческого фактора».

Так, под фрилансерами можно понимать самозанятых работников, которые работают полностью от проекта к проекту, не имеют постоянного работодателя, сотрудников и не связаны в первую очередь с кадровыми агентствами. Но это определение не соответствует Казахстанскому законодательному определению самозанятых предпринимателей, которые нанимают других работников, потому что их действующее лицо - это малый бизнес, который, вероятно, сталкивается с различным опытом нестабильности. Фрилансеры заслуживают внимания ученых, как по практическим, так и по теоретическим причинам. Практически фрилансеры играют большую роль в нестандартной рабочей силе.

Научно-теоретически фриланс стоит проанализировать, так как данный способ найма имеет характеристики, выходящие за рамки жесткой классификации, которую подразумевает теория сегментации. Фрилансеры, как правило, включают в себя более высококвалифицированных и востребованных работников, чем другие нестандартные работники. Чем выше квалификация, тем выше заработная плата, то есть независимым подрядчикам платят больше в час, чем традиционным сотрудникам.

Неравномерные потоки доходов и новые проекты могут подвергнуть фрилансеров циклам праздника или голода с периодом безработицы между ними. Более того, фрилансеры обычно не имеют права на льготы, предоставляемые работодателем. Таким образом, фриланс представляет собой гибридную схему найма, одновременно демонстрирующую характеристики рабочих мест в первичном секторе (высокая квалификация, оплата и автономия) и во вторичном секторе (низкий уровень безопасности, скудные льготы). Следовательно, фриланс имеет не только широкую перспективу, но и требует учет на законодательной основе, так как имеет высокую неопределенность в отношении его значения и группировки. Фриланс по своей сути не надежен по нескольким причинам. Во-первых, из-за проектного характера своей занятости фрилансеры не могут рассчитывать на постоянный поток доходов. По сравнению с штатными сотрудниками, которые с уверенностью ожидают выплаты зарплаты, фрилансеры работают в постоянных циклах поиска проектов и согласования договоренностей. Во-вторых, фрилансеры обычно несут ответственность за свои собственные страховые планы и пенсионные счета. Отпуск по уходу за ребенком и отпуск по болезни гарантированно приводят к разрывам в доходах. В-третьих, увольнения или изменения личных обстоятельств могут привести к вынужденной карьере фрилансера. В-четвертых, непостоянный характер потоков доходов ставит под сомнение способность фрилансеров получать ссуды и накапливать пенсионные и другие активы.

Заключение. В исследовании делается вывод о том, что в настоящее время виртуальные трудовые отношения в силу своей профессионализации и институционализации становятся реальным инструментом трудоустройства для различных категорий работников, а также выполняют набор социальных функций. Наиболее важным и многообещающим последствием увеличения использования внештатной рабочей силы из



сельской местности является возможное обращение вспять тенденции роста урбанизации, когда большинство населения вынуждено искать работу в крупных городах. Развитие виртуального рынка труда в будущем может помочь преодолеть барьеры на пути экономического развития дотационных регионов. Однако реальная практика показывает, что из-за отсутствия трудовых норм и прав, регулирующих этот тип трудовых отношений становятся сильно зависимыми от рыночных колебаний, ограничение их доступа к медицинскому обслуживанию и другим социальным льготам.

Список использованной литературы:

1. Монтичелли, Флорида (2010). Инструменты, поддерживаемые фрилансерами. *Giornale Dell'Odontoiatra*, 27 (8), 24-25.
2. Фам Т., Талавера О. и Чжан М. (2018). Самостоятельная занятость, финансовое развитие и благополучие: данные из Китая, России и Украины. *Журнал сравнительной экономики*, 46 (3), 754-769.
3. Примастомо А., Чинтамурни, LEU, Ареанто Ф., Хадивиджая, Г., и Новиана, Р. (2016). Анализ сайта виртуального работника *freelancer.com*. Документ, представленный на Международной конференции по информационным и коммуникационным технологиям и системам 2015 г., ICTS 2015.
4. Фейнберг А. (2018). Самостоятельная занятость россиян не интересовала. Министр экономического развития признал невыполнение плана налоговых каникул. РБК Новости. Источник
<https://www.rbc.ru/newspaper/2018/01/16/5a5c77979a794729c6d7f0f6>
5. Хельмюллер, Л., Чима, С.Е., и Чжан, Х. (2017). Сети глобальной журналистики: создание глобальных новостей посредством сотрудничества глобальных новостных стартапов с фрилансерами. *Журналистские исследования*, 18 (1), 45-64.

Spisok ispolzovannoi literatury:

1. Montichelli, Florida (2010). Instrumenty, podderzhivaemye frilanserami. *Giornale Dell'Odontoiatra*, 27 (8), 24-25.
2. Fam T., Talavera O. I Chzhan M. (2018). Samostoyatel'naya zanyatost, finansovoe razvitiye i blagopoluchie: dannye iz Kitaya, Rossii i Ukrainy. *Zhurnal sravnitel'noi ekonomiki*, 46 (3), 754-769.
3. Primastomo, A., Chintamurni, LEU, Areanto, F., Khadividzhaya, G., I Noviana, R. (2016). Analiz saitа virtual'nogo rabotnika *freelancer.com*. Dokument, predstavlennyi na Mezhdunarodnoi konferentsii po informatsionnym i kommunikatsionnym tekhnologiyam i sistemam 2015 g., ICTS 2015.
4. Feinberg, A. (2018). Samostoyatel'naya zanyatost rossiyan ne interesovala. Ministr ekonomicheskogo razvitiya priznal nevypolnenie plana nalogovykh kanikul . RBK Novosti. Istochnik <https://www.rbc.ru/newspaper/2018/01/16/5a5c77979a794729c6d7f0f6>
5. Khelmyuller, L., Chima, S.E., i Chzhan, X. (2017). Seti globalnoi zhurnalistiki: sozдание globalnykh novostei posredstvom sotrudnichestva globalnykh novostnykh startapov s frilanserami. *Zhurnalistskie issledovaniya*, 18 (1), 45-64.



ҚАЗАҚСТАНДАҒЫ ФРИЛАНСТЫҢ ЖАҒДАЙЫ ЖӘНЕ ОНЫҢ ДАМУ ПЕРСПЕКТИВАЛАРЫ

*Д.Ж.Абдреисова*¹, *Д.Т.Байтенизов*², *Д.А.Амержанова*³

^{1,2} *М.Қозыбаев атындағы Солтүстік Қазақстан университеті,*

³ *Академик Сәтпаев ат. Екібастұз инженерлік-техникалық институты,
Екібастұз, Қазақстан*

e-mail: dokphd.unikum@mail.ru

Түйін. *Фрилансинг - бұл кеңінен таралған, бірақ Қазақстанда қарқынды дами бастаған бүкіл әлемдегі адамдар үшін жаңа жұмыс бағыты. Алайда, үлкен кемшілік бар - бұл жұмысшылар мен жұмыс берушілердің осы саладағы өзара әрекеттестігінің дәлелденген тетіктерінің болмауы. Осыған қарамастан, бұл фактор фрилансерлік қызмет саласының өзектілігіне әсер етпеді, керісінше, қашықтан жұмысқа орналасу немесе қосымша табыс табу факторы ретінде оның болашағы зор. Зерттеудің әдіснамалық негізі - логикалық әдіске негізделген танымның диалектикалық әдісі, атап айтқанда материалды тұжырымдау, тұжырым жасау кезінде, содан кейін тарихи әдіс, статистикалық әдіс, жүйелік талдау әдісі және басқалары. Біз әлемдегі және Қазақстандағы фрилансингтің оң және теріс жақтарын анықтадық. Зерттеу барысында авторлар фриланс - бұл жұмыспен қамту және шағын бизнес саласындағы перспективалық бағыт деген қорытындыға келді.*

Түйінді сөздер: *фрилансер, фрилансер, жұмыспен қамту, қосымша жұмыс, дистанционды жұмыс, халықтың өзін-өзі жұмыспен қамтуы.*

ACCOUNTING OF FREELANCE IN KAZAKHSTAN AND THE PROSPECTS OF ITS DEVELOPMENT

*D.Zh.Abdreisova*¹, *D.T.Baytenizov*², *D.A. Amerhzanova*³

^{1,2} *North Kazakhstan University named after M. Kozybayev,*

³ *Ekibastuz Engineering and Technical Institute named after academician K.I. Satpayev
Ekibastuz, Kazakhstan*

e-mail: dokphd.unikum@mail.ru

Summary. *Freelancing is a new area of work for people around the world, which has become widespread, but began to grow rapidly in Kazakhstan. However, there is a big drawback - this is the lack of well-established mechanisms of interaction between workers and employers in this area. Nevertheless, this factor did not affect the relevance of the field of freelance activities, on the contrary, it has a promising development as a factor of remote employment or additional earnings. The methodological basis of the research is the dialectical method of cognition, based on the logical method, in particular when formulating material, formulating conclusions, then the historical method, statistical method, system analysis method and others. We have identified the positive and negative aspects of the development of freelancing in the world and in Kazakhstan. In the course of the research, the authors came to the conclusion that freelancing is a promising direction in the field of employment and small business.*

Key words: *freelancer, freelance, employment, additional work, remote work, self-employment of the population.*